

## PSICHOLOGINIO KONSULTAVIMO PASLAUGOS TEIKIMO ALEKSANDRO STULGINSKIO UNIVERSITETE TVARKOS APRAŠAS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Psichologinio konsultavimo paslaugos (toliau – Paslauga) teikimo Aleksandro Stulginskio universitete (toliau – Universitetas) tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja psichologinio konsultavimo paskirtį, principus ir organizavimą.
2. Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos švietimo įstatymu, Mokslo ir studijų įstatymu (2011), Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2011 m. liepos 5 d. įsakymu Nr. 1215, Psichologų etikos kodeksu (1996), Universiteto veiklos vidaus dokumentais.
3. Paslaugą teikia Karjeros centro psichologas, turintis ne mažesnę kaip psichologijos magistro laipsnį arba jam prilygstantį kvalifikacinį laipsnį patvirtinantį dokumentą bei ne mažesnę nei 2 metų konsultavimo patirtį. (Psichologo kvalifikacija turi atitikti Lietuvos Respublikos švietimo įstatyme (Žin., 1991, Nr. 23-593; 2011, Nr. 38-1804) nustatytus kvalifikacinius reikalavimus).
4. Paslaugos gavėjai: Universiteto studentai ir darbuotojai.

### II. PSICHOLOGINIO KONSULTAVIMO PASKIRTIS IR PRINCIPAI

5. Psichologinio konsultavimo paskirtis – stiprinti studentų ir darbuotojų psichologinį atsparumą ir psichikos sveikatą, padėti įveikti iškilusius sunkumus bei išmokti savarankiškai spręsti panašias psichologines problemas ateityje.
6. Psichologinis konsultavimas apima: problemos tyrimą, jos apibrėžimą, problemos sprendimų ieškojimą, jų vertinimą ir pritaikymo galimybes, galimybių realizavimą ir iškeltų tikslų pasiekimo įvertinimą.
7. Karjeros centro psichologas konsultuoja Paslaugos gavėjus dėl šių sunkumų:
  - 7.1. studentus: dėl bendravimo, elgesio, emocijų, tarpusavio santykių, patyčių, mokymosi problemų, esančius krizinėje situacijoje: išgyvenusių traumas, netektį, patyrusių smurtą; turinčių priklausomybių.
  - 7.2. darbuotojus: dėl bendravimo, elgesio, emocijų sunkumų, susijusių su akademinė veikla.
8. Psichologinis konsultavimas vyksta laikantis šių pagrindinių principų:
  - 8.1. **Konsultavimo struktūravimo.** Tai – kontakto su Paslaugos gavėju užmezgimas ir išplėtojimas, konsultavimo tikslų iškėlimas, rezultatų įvertinimas.
  - 8.2. **Atsakomybės.** Paslaugos gavėjas skatinamas prisiimti atsakomybę už savo problemas bei jų sprendimą. Paaiškinama, kad konsultavimo sėkmė priklauso nuo abipusio (psichologo bei Paslaugos gavėjo) bendradarbiavimo.
  - 8.3. **Konfidencialumo.** Psichologas negali atskleisti konsultacijų turinio, neturi teisės viešinti informacijos apie Paslaugos gavėjus, jų problemas, išskyrus 15 punkte išvardintus atvejus.
  - 8.4. **Psichologo profesinės etikos kodekso reikalavimų laikymosi.** Psichologas atsako už teikiamos Paslaugos kokybę, tinkamą informacijos apie Paslaugos gavėjus naudojimą.

### III. PSICHOLOGINIO KONSULTAVIMO ORGANIZAVIMAS

9. Paslaugos teikimui turi būti sudarytos tinkamos sąlygos:
  - 9.1. skiriamas atskiras darbo kabinetas, pritaikytas pagrindinei veiklai – psichologiniam konsultavimui;

- 9.2. aprūpinama adaptuotomis psichologinio vertinimo metodikomis ir kitomis būtinomis priemonėmis, atitinkančiomis darbo profilį;
- 9.3. psichologui sudaromos sąlygos kelti kvalifikaciją bei dalyvauti supervizijose, užtikrinant savo darbo kokybę.
10. Konsultacijoms būtina registruotis iš anksto elektroniniu paštu.
11. Pagalba teikiama, kai Paslaugos gavėjas **kreipiasi savarankiškai**. Dėstytojai, kiti darbuotojai, draugai gali patarti kreiptis dėl psichologinės konsultacijos, bet sprendimą konsultuotis turi priimti pats asmuo.
12. Dėstytojai, kiti darbuotojai, draugai gali rekomenduoti asmeniui kreiptis pagalbos į specialistą pasireiškus šiems požymiams:
- 12.1. nepastovi nuotaika, nestabilios (kartais neadekvačios) emocijos;
- 12.2. mokymosi sunkumai, akivaizdžiai pablogėję studijų rezultatai (užsitęsiosios akademinės skolos);
- 12.3. išskirtinio dėmesio sau reikalaujantis elgesys;
- 12.4. didelis impulsyvumas, agresyvus elgesys;
- 12.5. piktybiškas taisyklių ir normų nepaisymas;
- 12.6. priešiškas ar provokuojamas elgesys su bendraamžiais, dėstytojais ir kitais asmenimis;
- 12.7. dirglumas, irzlumas;
- 12.8. perdėtas nerimas dėl paprastų ligų ir menkų fizinių negalavimų arba mažų nesėkmių;
- 12.9. stebimi kūno svorio pokyčiai.
13. Pirmos konsultacijos metu Paslaugos gavėjas supažindinamas su psichologinio konsultavimo trukme ir proceso eiga: konsultacijos trukme (50 min.), dažnumu (kartą per savaitę), konsultacijų skaičiumi (asmeniui skiriama tiek konsultacijų, kiek jų reikia problemai išspręsti, bet ne daugiau kaip 10).
14. Jei reikalinga ilgalaikė asmeninė terapija, asmuo nukreipiamas pas kitus specialistus.
15. Jei konsultacijų metu išaiškėja, kad konsultuojamas asmuo savo veiksmais kels grėsmę savo ar kitų gyvybei, kad Paslaugos gavėjas yra kitų asmenų smurto, seksualinio išnaudojimo ar kitų nusikalstamų veiksmų auka, konfidencialumo ribos gali būti išplėstos ir psichologas apie tai informuoja atitinkamus asmenis bei institucijas. Konfidencialumas gali būti pažeistas dėl būtinybės skubiai hospitalizuoti konsultuojamą asmenį, taip pat, jei konsultuojamasis dalyvauja platinant narkotikus ar kituose pavojinguose nusikalstamuose veiksmuose, kuriuose gali nukentėti tretieji asmenys. Iškilus kitoms, čia nenumatytoms sąlygoms, reikalaujančioms atskleisti informaciją apie konsultuojamą asmenį, būtinas šio asmens sutikimas.
16. Karjeros centro psichologas veda suteiktų konsultacijų (skaičiaus) apskaitą.

#### IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

17. Universiteto studentams ir darbuotojams psichologinio konsultavimo paslaugos teikiamos nemokamai. Universiteto darbuotojams, turintiems su akademinė veikla nesusijusių psichologinių problemų, taip pat jų šeimos nariams teikiamos mokamos Paslaugos, kurių kainas įsakymu tvirtina rektorius.
18. Psichologo darbo vieta yra ASU III rūmuose (Universiteto g. 10, 53361 Akademija, Kauno r.) 619 kab.
19. Už šio aprašo peržiūrėjimą ir atnaujinimą pagal pasikeitusias aplinkybes atsakingas Karjeros centro direktorius.